

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE AUMENTACLIENTES . COM

Contrato celebrado por AUMENTACLIENTES . COM (en lo sucesivo el "el proveedor") y "el cliente", quien: i) acredita su identidad, ii) manifiesta su total aceptación de este contrato, iii) especifica el servicio contratado, y iv) establece la fecha de la celebración del contrato, todo esto a través de la acción comprobable de su **Pago de Contratación**^{V.1} mediante cualquiera de los **Métodos de Pago Disponibles**^{V.2}. Por medio del presente contrato, validado por el pago de contratación, el cliente contrata al proveedor para recibir de éste uno de los servicios descritos en la sección III) **Alcance y Características de los Servicios** (servicio indicado por el monto de su **Pago de Contratación**^{V.1}). De la misma manera, el proveedor acuerda proporcionar ese servicio al cliente a cambio de lo especificado en la sección I) **Pagos de Contratación**. Ambas partes acuerdan también sujetarse a las II) **Leyes Aplicables** y las IV) **Cláusulas** incluidas en el presente contrato, e interpretarlo y aplicarlo con base en las definiciones contenidas en el V) **Glosario**. El proveedor y el cliente saben y aceptan que el único contrato válido para definir las condiciones del servicio en cuestión, es el encontrado en la URL <http://aumentacientes.com/contrato-de-prestacion-de-servicios.pdf> , siendo la que está en línea al momento del pago su versión actualizada y vigente.

I) Pagos de Contratación

*** Todos los montos indicados en este contrato no incluyen IVA^{V.3} y están expresados en Pesos mexicanos.**

	Si el pago es de:	Implica que el concepto del pago es por:	Del servicio:
I.1	\$722.50	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Logotipo Básico (1 propuesta ^{V.4})
I.2	\$1,300.50	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	
I.3	\$1,778.00	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Logotipo Empresarial (3 propuestas ^{V.4})
I.4	\$3,200.40	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	
I.5	\$3,222.50	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Logotipo D'Luxe (5-7 propuestas ^{V.4})
I.6	\$5,800.50	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	
I.7	\$2,167.00	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Sitio Web Básico (3 secciones ^{V.5})
I.8	\$3,900.60	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	
I.9	\$3,250.00	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Sitio Web Óptimo (5 secciones ^{V.5})
I.10	\$5,850.00	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	
I.11	\$7,975.00	Contratación con anticipo equivalente al 50% del precio total.	Sitio Web Empresarial PREMIUM (3-7 secciones ^{V.5})
I.12	\$14,355.00	Contratación con pago completo del precio total, ya incluyendo 10% de descuento por ejecutar esta modalidad de contratación.	

II) Leyes Aplicables

Este contrato se regirá por las leyes Municipales, Estatales y Nacionales aplicables al lugar y fecha de contratación.

III) Alcance y Características de los Servicios

III.1 Logotipo Básico (1 propuesta^{v.4}).

Sólo si el **Pago de Contratación**^{v.1} es el indicado en I.1 o I.2, entonces el alcance y características del servicio contratado^{v.6} son:

III.1.1 Recepción en el correo **contacto@umentaclientes.com** de ideas, indicaciones y/o imágenes útiles y necesarias (bosquejos o elementos), a partir de las cuales el proveedor diseñará la propuesta única comprendida en este servicio.

III.1.2 Dependiendo de la información recibida en III.1.1, el proveedor puede complementar esa información inicial con sugerencias escritas.

III.1.3 Envío de la propuesta^{v.4}, del proveedor al cliente, en un máximo de 3 días hábiles a partir de la recepción de III.1.1.

III.1.4 Recepción de comentarios del cliente al proveedor, los cuales pueden ser: a) la aprobación de la propuesta^{v.4}, o b) las indicaciones puntuales y específicas de las modificaciones que el cliente requiere que el proveedor aplique a dicha propuesta^{v.4}.

III.1.5 En el caso "a)" de III.1.4, el proveedor tiene un máximo de 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente (equivalente al 50% del precio total del servicio contratado), para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; obviamente este pago no aplica si la contratación del servicio fue realizada mediante el pago del precio total, en ese caso el día hábil se contará a partir de la aprobación del logotipo por parte del cliente. En el caso "b)" de III.1.4, el proveedor tiene un máximo de 2 días hábiles para enviar la versión modificada de la propuesta^{v.4}, para que el cliente pueda revisarla nuevamente y: c) responder con la aprobación del logotipo, o d) solicitar las últimas modificaciones que este servicio incluye, las cuales nuevamente deben ser puntuales y específicas.

III.1.6 Finalmente, en el caso "c)" de III.1.5, el proveedor tiene 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente o de la aprobación si no hay un pago pendiente, para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; o en el caso "d)" de III.1.5, el proveedor tiene 2 días hábiles para aplicar las modificaciones solicitadas y enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}, a más tardar 1 día hábil después de la fecha de pago del finiquito^{v.9} pendiente si lo hubiera. En cualquiera de los casos, el servicio contratado se considera terminado hasta este punto.

III.1.7 Cualquier asunto que supere lo alcanzado en III.1.6, se considerará un servicio distinto, independiente, que podrá ser cotizado por el proveedor, dependiendo de la solicitud específica del cliente.

III.2 Logotipo Empresarial (3 propuestas^{v.4}).

Sólo si el **Pago de Contratación**^{v.1} es el indicado en I.3 o I.4, entonces el alcance y características del servicio contratado^{v.6} son:

III.2.1 Recepción en el correo **contacto@umentaclientes.com** de ideas, indicaciones y/o imágenes útiles y necesarias (bosquejos o elementos), a partir de las cuales el proveedor diseñará las 3 propuestas comprendidas en este servicio.

III.2.2 Dependiendo de la información recibida en III.2.1, el proveedor puede complementar esa información inicial con sugerencias escritas.

III.2.3 Envío de las 3 propuestas^{v.4} del proveedor al cliente, en un máximo de 6 días hábiles a partir de la recepción de III.2.1.

III.2.4 Recepción de comentarios del cliente al proveedor, los cuales pueden ser: a) la selección y aprobación de 1 de las 3 propuestas^{v.4} como versión definitiva del logotipo, o b) la selección de 1 de las 3 propuestas y las indicaciones, puntuales y específicas, de las modificaciones que el cliente requiere que el proveedor aplique a dicha propuesta^{v.4} seleccionada.

III.2.5 En el caso “a)” de III.2.4, el proveedor tiene un máximo de 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente (equivalente al 50% del precio total del servicio contratado), para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; obviamente este pago no aplica si la contratación del servicio fue realizada mediante el pago del precio total, en ese caso el día hábil se contará a partir de la aprobación del logotipo por parte del cliente. En el caso “b)” de III.2.4, el proveedor tiene un máximo de 2 días hábiles para enviar la versión modificada de la propuesta^{v.4}, para que el cliente pueda revisarla nuevamente y: c) responder con la aprobación del logotipo, o d) solicitar las últimas modificaciones que este servicio incluye, las cuales nuevamente deben ser puntuales y específicas.

III.2.6 Finalmente, en el caso “c)” de III.2.5, el proveedor tiene 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente o de la aprobación si no hay un pago pendiente, para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; y en el caso “d)” de III.2.5, el proveedor tiene 2 días hábiles para aplicar las modificaciones solicitadas y enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}, a más tardar 1 día hábil después de la fecha de pago del finiquito^{v.9} pendiente si lo hubiera. En cualquiera de los casos, el servicio contratado se considera terminado hasta este punto.

III.2.7 Cualquier asunto que supere lo alcanzado en III.2.6, se considerará un servicio distinto, independiente, que podrá ser cotizado por el proveedor, dependiendo de la solicitud específica del cliente.

III.3 Logotipo D'Luxe (de 5 a 7 propuestas^{v.4}).

Sólo si el **Pago de Contratación**^{v.1} es el indicado en I.5 o I.6, entonces el alcance y características del servicio contratado^{v.6} son:

III.3.1 Recepción en el correo **contacto@augmentaclientes.com** de ideas, indicaciones y/o imágenes útiles y necesarias (bosquejos o elementos), a partir de las cuales el proveedor diseñará las 5 propuestas iniciales comprendidas en este servicio.

III.3.2 Dependiendo de la información recibida en III.3.1, el proveedor puede complementar esa información inicial con sugerencias escritas.

III.3.3 Envío de las 5 propuestas^{v.4} del proveedor al cliente, en un máximo de 6 días hábiles a partir de la recepción de III.3.1.

III.3.4 Recepción de comentarios del cliente al proveedor, los cuales pueden ser: a) la selección y aprobación de 1 de las 5 propuestas^{v.4} como versión definitiva del logotipo; b) la selección de 1 o varias de las propuestas y las indicaciones, puntuales y específicas, de las modificaciones que el cliente requiere que el proveedor aplique a esta(s) propuesta(s)^{v.4} seleccionada(s); o c) la solicitud de 2 nuevas propuestas con requerimientos específicos con base en sus observaciones sobre las 5 propuestas iniciales.

III.3.5 En el caso “a)” de III.3.4, el proveedor tiene un máximo de 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente (equivalente al 50% del precio total del servicio contratado), para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; obviamente este pago no aplica si la contratación del servicio fue realizada mediante el pago del precio total, en ese caso el día hábil se contará a partir de la aprobación del logotipo por parte del cliente. En el caso “b)” de III.3.4, el proveedor tiene un máximo de 2 días hábiles para enviar la(s) versión(es) modificada(s) de la(s) propuesta(s)^{v.4} seleccionada(s), para que el cliente pueda revisarla(s) nuevamente y: e) responder con la selección de una de las propuestas y aprobación del logotipo, o f) solicitar las últimas modificaciones que este servicio incluye, las cuales nuevamente deben ser puntuales y específicas. En el caso de “c)” de III.3.4, el proveedor tiene un máximo de 2 días hábiles para enviar las 2 nuevas propuestas para su revisión por parte del cliente.

III.3.6 Finalmente, en el caso “e)” de III.3.5, el proveedor tiene 1 día hábil, a partir del pago del finiquito^{v.9} pendiente o de la aprobación si no hay un pago pendiente, para enviar los archivos finales del logotipo^{v.8}; y en el caso “f)”, el proveedor tiene 2 días hábiles para aplicar las modificaciones solicitadas y enviar los archivos

finales del logotipo^{V.8}, a más tardar 1 día hábil después de la fecha de pago del finiquito^{V.9} pendiente si lo hubiera. En el caso alterno en que hubieran sido solicitadas y revisadas las 2 nuevas propuestas, en este punto se deben aplicar las acciones de “e)” y “f)” de III.3.5 para llegar así a la versión definitiva del logotipo. En cualquiera de los casos, el servicio contratado se considera terminado hasta este punto.

III.3.7 Cualquier asunto que supere lo alcanzado en III.3.6, se considerará un servicio distinto, independiente, que podrá ser cotizado por el proveedor, dependiendo de la solicitud específica del cliente.

III.4 Página Web Básica (3 secciones^{V.5}).

Si el **Pago de Contratación**^{V.1} es el indicado en I.7 o I.8, entonces el alcance y características del servicio contratado^{V.6} son:

III.4.1 Incluye todo lo necesario para el funcionamiento del sitio, esto es: diseño, código, nombre de dominio y hosting para los archivos propios del sitio web.

III.4.2 Tiempo de entrega^{IV.3} para su revisión: 11 días hábiles.

III.4.3 Consiste en 3 secciones^{V.5} para distribuir todo el contenido que se desea presentar.

III.4.4 El contenido de esas secciones^{V.5} consiste en imágenes y textos estáticos, más la integración de recursos dinámicos externos como videos de YouTube / Vimeo, mapa de Google Maps y plugins Sociales de Facebook.

III.4.5 Disponible 1 animación digital sugerida para presentarse en la primera sección del sitio web: la cual puede ser una animación HTML5 con movimientos 2D; o un slider de elementos (imágenes, textos o videos de fuentes externas como YouTube y Vimeo, o una combinación de estos elementos); o un video de máximo 1 min con transición de fotos y textos y música de fondo. Cualquiera de estas 3 opciones de animaciones son visibles en los principales dispositivos, como computadoras de escritorio, laptops, tablets y smartphones.

III.4.6 Dominio .com, .org, .net, .com.mx, .org.mx, .net.mx, .band, .biz, .boutique, .casa, .center, .click, .club, .guru, .in, .info, .life, .link, .media, .pro, .rocks, .uno o .xyz . El nombre de dominio del sitio web en cuestión puede ser de una terminación distinta a las especificadas, cubriendo al momento de la contratación y al momento del pago de la(s) anualidad(es) subsecuente(s), la diferencia entre el costo del nombre de dominio requerido y el costo del mismo nombre de dominio con terminación .com al momento del registro.

III.4.7 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Google y buscadores similares (SEO).

III.4.8 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Facebook y Redes Sociales similares.

III.4.9 Disponible 1 cuenta de e-mail, del tipo *Webmail*, con capacidad de 2GB (por ejemplo: ventas @ nombre-de-tu-pagina . etc). El cliente puede contratar cuentas de correo adicionales a la ya incluida, por \$450/año).

III.4.10 Creación (si el cliente aún no la tiene) de la Página de Facebook (Fan Page / Página de Empresa).

III.4.11 Configuración e Interconexión entre la Página de Facebook y la Página Web.

III.4.12 Instalación del botón ME GUSTA en la Página Web.

III.4.13 Asesoría de contenido, basado en su larga experiencia el proveedor aconseja al cliente qué funciona mejor para la organización y el contenido del sitio.

III.4.14 Revisión de ortografía y redacción de los textos que se usarán en la construcción del sitio.

III.4.15 Edición profesional de las imágenes en la construcción del sitio (brillo, contraste, recorte, orientación, tamaño, color... no fotomontajes).

III.4.16 Disponibilidad de actualizaciones mensuales que sean requeridas por el cliente (adiciones o modificaciones de texto, o publicación de imágenes o archivos proporcionados por el cliente).

III.4.17 Monitoreo regular del sitio para asegurar su estabilidad.

III.4.18 Soporte técnico para corrección de imprevistos.

III.4.19 Asesoría para mejoras futuras y upgrades.

III.4.20 Renovación Anual Simple: \$1,083.50 (asegura 1 año más de funcionamiento del sitio con todas sus características y cualidades, e incluye también todos los beneficios de servicio enlistados de III.4.16 a III.4.19).

III.4.21 Renovación Anual Plus: \$1,950 (comprende todo lo incluido en la Renovación Anual Simple, más un rediseño visual de todo el sitio con cambios de colores, imágenes y/o textos indicados por el cliente; manteniendo la misma estructura, secciones^{V.5} y tamaño del sitio).

III.5 Sitio Web Óptimo (5 secciones^{V.5}).

Si el **Pago de Contratación**^{V.1} es el indicado en I.9 o I.10, entonces el alcance y características del servicio contratado^{V.6} son:

III.5.1 Incluye todo lo necesario para el funcionamiento del sitio, esto es: diseño, código, nombre de dominio y hosting para los archivos propios del sitio web.

III.5.2 Tiempo de entrega^{IV.3} para su revisión: 13 días hábiles.

III.5.3 Consiste en 5 secciones^{V.5} para distribuir todo el contenido que se desea presentar.

III.5.4 El contenido de esas secciones^{V.5} consiste en imágenes y textos estáticos, más la integración de recursos dinámicos externos como videos de YouTube / Vimeo, mapa de Google Maps y plugins Sociales de Facebook.

III.5.5 Disponible 1 animación digital sugerida para presentarse en la primera sección del sitio web: la cual puede ser una animación HTML5 con movimientos 2D; o un slider de elementos (imágenes, textos o videos de fuentes externas como YouTube y Vimeo, o una combinación de estos elementos); o un video de máximo 1 min con transición de fotos y textos y música de fondo. Cualquiera de estas 3 opciones de animaciones son visibles en los principales dispositivos, como computadoras de escritorio, laptops, tablets y smartphones.

III.5.6 Dominio .com, .org, .net, .com.mx, .org.mx, .net.mx, .band, .biz, .boutique, .casa, .center, .click, .club, .guru, .in, .info, .life, .link, .media, .pro, .rocks, .uno o .xyz . El nombre de dominio del sitio web en cuestión puede ser de una terminación distinta a las especificadas, cubriendo al momento de la contratación y al momento del pago de la(s) anualidad(es) subsecuente(s), la diferencia entre el costo del nombre de dominio requerido y el costo del mismo nombre de dominio con terminación .com al momento del registro.

III.5.7 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Google y buscadores similares (SEO).

III.5.8 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Facebook y Redes Sociales similares.

III.5.9 Disponibles de 1 a 2 cuentas de e-mail, del tipo *Webmail*, con capacidad de 2GB (por ejemplo: ventas @ nombre-de-tu-pagina . etc). El cliente puede contratar cuentas de correo adicionales a las ya incluidas, por \$450/año.

III.5.10 Creación (si el cliente aún no la tiene) de la Página de Facebook (Fan Page / Página de Empresa).

III.5.11 Configuración e Interconexión entre la Página de Facebook y el Sitio Web.

III.5.12 Instalación del botón ME GUSTA en el Sitio Web.

III.5.13 Asesoría de contenido, basado en su larga experiencia el proveedor aconseja al cliente qué funciona mejor para la organización y el contenido del sitio.

III.5.14 Revisión de ortografía y redacción de los textos que se usarán en la construcción del sitio.

III.5.15 Edición profesional de las imágenes en la construcción del sitio (brillo, contraste, recorte, orientación, tamaño, color... no fotomontajes).

III.5.16 Disponibilidad de actualizaciones mensuales que sean requeridas por el cliente (adiciones o modificaciones de texto, o publicación de imágenes o archivos proporcionados por el cliente).

III.5.17 Monitoreo regular del sitio para asegurar su estabilidad.

III.5.18 Soporte técnico para corrección de imprevistos.

III.5.19 Asesoría para mejoras futuras y upgrades.

III.5.20 Renovación Anual Simple: \$1,625.00 (asegura 1 año más de funcionamiento del sitio con todas sus características y cualidades, e incluye también todos los beneficios de servicio enlistados de III.5.16 a III.5.19).

III.5.21 Renovación Anual Plus: \$2,925.00 (comprende todo lo incluido en la Renovación Anual Simple, más un rediseño visual de todo el sitio con cambios de colores, imágenes y/o textos indicados por el cliente; manteniendo la misma estructura, secciones^{V.5} y tamaño del sitio).

III.6 Sitio Web Empresarial PREMIUM (de 3 a 7 secciones^{V.5} más Sistema de Tienda en Línea y/o Publicación Profesional de Texto Enriquecido.

Si el **Pago de Contratación^{V.1}** es el indicado en I.11 o I.12, entonces el alcance y características del servicio contratado^{V.6} son:

III.6.1 Incluye todo lo necesario para el funcionamiento del sitio, esto es: diseño, código, nombre de dominio y hosting para los archivos propios del sitio web.

III.6.2 Tiempo de entrega^{IV.3} para su revisión: 16 días hábiles.

III.6.3 Consiste en 3 a 7 secciones^{V.5} para distribuir todo el contenido que se desea presentar. El número final de secciones dependerá de los requerimientos específicos del proyecto y la preferencia del cliente. Además de estas 3 a 7 secciones diseñadas completamente, este paquete puede incluir, si el cliente así lo desea, 1 sistema de tienda en línea basado en Wordpress; y/o 1 sistema de publicación profesional de artículos de texto enriquecido, también basado en Wordpress.

III.6.4 El contenido del sitio web consiste en imágenes y textos estáticos, más la integración de recursos dinámicos externos como videos de YouTube / Vimeo, mapa de Google Maps, plugins Sociales de Facebook y/o Wordpress.

III.6.5 Disponible 1 animación digital sugerida para presentarse en la primera sección del sitio web: la cual puede ser una animación HTML5 con movimientos 2D; o un slider de elementos (imágenes, textos o videos de fuentes externas como YouTube y Vimeo, o una combinación de estos elementos); o un video de máximo 1 min con transición de fotos y textos y música de fondo. Cualquiera de estas 3 opciones de animaciones son visibles en los principales dispositivos, como computadoras de escritorio, laptops, tablets y smartphones.

III.6.6 Dominio .com, .org, .net, .com.mx, .org.mx, .net.mx, .band, .biz, .boutique, .casa, .center, .click, .club, .guru, .in, .info, .life, .link, .media, .pro, .rocks, .uno o .xyz . El nombre de dominio del sitio web en cuestión puede ser de una terminación distinta a las especificadas, cubriendo al momento de la contratación y al momento del pago de la(s) anualidad(es) subsecuente(s), la diferencia entre el costo del nombre de dominio requerido y el costo del mismo nombre de dominio con terminación .com al momento del registro.

III.6.7 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Google y buscadores similares (SEO).

III.6.8 Compatible con los principales lineamientos técnicos y prácticas recomendadas de Facebook y Redes Sociales similares.

III.6.9 Cantidad ilimitada de cuentas de e-mail, del tipo *Webmail*, ilimitadas también en cuanto a cantidad de GB (por ejemplo: ventas @ nombre-de-tu-pagina . etc).

III.6.10 Creación (si el cliente aún no la tiene) de la Página de Facebook (Fan Page / Página de Empresa).

III.6.11 Configuración e Interconexión entre la Página de Facebook y el Sitio Web.

III.6.12 Instalación del botón ME GUSTA en el Sitio Web.

III.6.13 Asesoría de contenido, basado en su larga experiencia el proveedor aconseja al cliente qué funciona mejor para la organización y el contenido del sitio.

III.6.14 Revisión de ortografía y redacción de los textos que se usarán en la construcción del sitio.

III.6.15 Edición profesional de las imágenes en la construcción del sitio (brillo, contraste, recorte, orientación, tamaño, color... no fotomontajes).

III.6.16 Disponibilidad de actualizaciones mensuales que sean requeridas por el cliente (adiciones o modificaciones de texto, o publicación de imágenes o archivos proporcionados por el cliente).

III.6.17 Monitoreo regular del sitio para asegurar su estabilidad.

III.6.18 Soporte técnico para corrección de imprevistos.

III.6.19 Asesoría para mejoras futuras y upgrades.

III.6.20 Renovación Anual Simple: \$5,317.00 (asegura 1 año más de funcionamiento del sitio con todas sus características y cualidades, e incluye también todos los beneficios de servicio enlistados de III.6.16 a III.6.19).

III.6.21 Renovación Anual Plus: \$6,380.00 (comprende todo lo incluido en la Renovación Anual Simple, más un rediseño visual de todo el sitio con cambios de colores, imágenes y/o textos indicados por el cliente; manteniendo la misma estructura, secciones^{V.5} y tamaño del sitio).

IV) Cláusulas

IV.1 CONFIDENCIALIDAD: El proveedor utilizará la información entregada por el cliente, única y exclusivamente para los fines relacionados con los servicios contratados, y no compartirá esta información con personas ajenas a las partes involucradas, ni las utilizará para para fines distintos.

IV.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL: La información y contenido es entregado por el cliente y responsabilidad del mismo, y no debe ser violento, ofensivo, ilegal, o que fomente o incite al incumplimiento de las Leyes Mexicanas. De igual forma, el uso de las funciones y características derivadas de los servicios enlistados en este contrato, por parte del proveedor y el cliente (correos electrónicos, logotipos, redes sociales) deben seguir estas directrices y no realizar prácticas consideradas como ilegales, SPAM o que comprometan la estabilidad técnica o legal de los servicios enlistados en este contrato.

IV.3 COMPROMISO MÚTUO EN EL TIEMPO DE REALIZACIÓN Y ENTREGA: El tiempo de entrega especificado correrá a partir de la fecha de pago del monto de contratación acordado, o de la fecha en la que el cliente entregue al proveedor TODA (no sólo una parte) la información e indicaciones necesarias para realizar la versión completa del servicio en cuestión, tomándose como referencia la fecha más tardía de estas dos. Es decir, si durante el proceso de desarrollo del servicio, el cliente proporciona nueva información o indicaciones adicionales a las proporcionadas al inicio del proceso, la fecha en la que el cliente proporcione esta nueva información o indicación se considera el inicio del tiempo de entrega especificado por el proveedor. En caso de que el cliente requiera algunas modificaciones a la versión presentada del sitio, el tiempo de entrega de éstas dependerá de la cantidad y naturaleza de esas modificaciones, y el proveedor, al momento de recibir la solicitud de las mismas, le dará al cliente un estimado del tiempo necesario para realizarlas. En el caso poco probable de que por causas de fuerza mayor el proveedor no cumpla con el tiempo de entrega especificado y bajo las condiciones mencionadas en este contrato, el cliente tiene derecho a solicitar, ya sea la devolución de su pago inicial íntegro, o el porcentaje de avance del trabajo equivalente al porcentaje cubierto del costo total del servicio contratado, o llegar a un acuerdo con el proveedor para determinar una nueva fecha de entrega. En contraparte, si el cliente no proporciona la información o indicaciones necesarias para la realización del trabajo en un periodo menor a 90 días naturales a partir de la fecha del pago inicial, el proveedor considerará que el cliente abandonó el proyecto, y no está obligado a devolver al cliente el pago inicial ni el trabajo realizado.

IV.4 RESPONSABILIDAD Y SOPORTE DEL SITIO (Sólo aplica para los servicios de Páginas y Sitios Web): El soporte técnico y la responsabilidad de la estabilidad del sitio, son aplicables en el caso normal en el que sólo el proveedor tiene acceso a la administración técnica del sitio. En el caso poco común en que el cliente solicite tener control total de la administración y los elementos necesarios para la misma, el proveedor se compromete a brindar dicho acceso e información a la brevedad posible y con buena fe, pero inmediatamente después de entregar esta concesión suspenderá cualquier soporte técnico y responsabilidad relacionada con el sitio y servicios derivados. Lo anterior, debido a que al haber varias personas involucradas en la administración del sitio ya no es posible rastrear el origen de probable errores para buscar su pronta solución. Por el contrario, en el caso normal en que el proveedor es el único con acceso a la administración técnica del sitio, él mismo es el responsable de rastrear el origen de los problemas que puedan presentarse y buscar la solución a los mismos tan pronto como sea técnicamente posible.

IV.5 RENOVACIÓN DE SERVICIOS (Sólo aplica para los servicios de Páginas y Sitios Web): Al pasar 1 año natural a partir de la fecha de contratación, el cliente y el proveedor pueden renovar la contratación mediante el pago del monto de Renovación Anual correspondiente al servicio contratado, si y sólo si ambas partes están de acuerdo y lo manifiestan explícitamente de manera comprobable.

V) Glosario

V.1 Pago de Contratación: Es el pago que realiza el cliente, como acción comprobable, que manifiesta explícitamente la acción de contratación voluntaria, por parte del cliente, de uno de los servicios ofrecidos por el proveedor; este pago manifiesta que el cliente conoce y acepta totalmente el presente contrato. Este pago indica, por su monto, el servicio que está contratando, con base en la tabla de la sección I de este contrato. Debe considerarse que el pago comprobable será 16% mayor al correspondiente en la tabla mencionada, debido a que en dicha tabla los precios que aparecen no incluyen IVA. Este pago sólo será válido si se realiza mediante alguno de los Métodos de Pago Disponibles y se comprueba fehacientemente haber sido así.

V.2 Métodos de Pago Disponibles: Son los únicos medios a través de los cuales se puede hacer un pago para que se considere Pago de Contratación de un servicio del proveedor. A saber, esos métodos válidos son:

V.2.1 En efectivo en nuestra oficina en Luis Vega y Monroy 110-C. Balastradas. Querétaro, Qro. CP.76069, agendando previamente una cita.

V.2.2 Depósito bancario a la Cuenta 23898 de la Sucursal 4057.

V.2.3 Transferencia interbancaria a la cuenta Banamex con CLABE 002680405700238988.

V.2.4 Pago en tiendas OXXO con número 5204 1645 9503 2696 de Banamex.

V.2.5 Pago en línea en <http://www.aumentaclientes.com/contratar-paginas-web-logotipos-queretaro.html>, a través de la Plataforma PayPal para el Usuario/Nombre de comercio "AUMENTACLIENTES", con correo contacto@aumentaclientes.com

V.3 IVA: Impuesto al Valor Agregado

V.4 Propuesta: En el caso de los servicios de diseño de logotipos, la propuesta es el diseño que se realiza a partir de las indicaciones del cliente proporcionadas por escrito; la propuesta con su diseño original o habiéndosele aplicado modificaciones indicadas por el cliente, se presenta en formato de mapa de bits JPG, con resolución no mayor a 96 dpi, y cuya dimensión mayor no será mayor a 800px. En el caso de Páginas y Sitios Web, la propuesta es la construcción del sitio, presentando todo el contenido planeado (proporcionado por el cliente) y todas las características incluidas en el servicio contratado, excepto el dominio definitivo (dirección web); esta propuesta se presentará estando disponible para revisión por parte del cliente en una url temporal no pública en <http://aumentaclientes.com/servicio-a-clientes/...>, creada exclusivamente para los fines de la revisión de la propuesta. A dicha propuesta, será factible aplicarle modificaciones, dentro de lo incluido en el servicio contratado.

V.5 Sección: Una sección de una página o sitio web, es el equivalente a la diapositiva de una presentación digital; no es una unidad limitada de manera precisa en cuanto a cantidad de contenido, extensión o dimensiones; sino está basada principalmente en la temática. El objetivo de las secciones es presentar el contenido del sitio web de manera organizada, dividido estratégicamente por estas secciones. Se les puede identificar también como documentos HTML, cada sección es un documento HTML. Su extensión está limitada por lo que sea adecuado para la estabilidad y funcionamiento del sitio; una sección con exceso de información resultará en un riesgo para el correcto funcionamiento del sitio, y en ese punto se podría definir el límite de

extensión y contenido de una sección. En términos más comunes, se les puede identificar como “pantallas”, es decir, lo que se puede ver en la pantalla del dispositivo simplemente desplazándose vertical u horizontalmente, sin cambiarse de ubicación en el mapa del sitio. Las secciones pueden estar en un nivel principal de navegación, o en un nivel anidado (secciones adentro de otras secciones: subsecciones), independientemente de su nivel en el mapa de navegación del sitio, se consideran secciones. El cliente puede contratar secciones adicionales a las ya incluidas, por \$900/año.

V.6 Sección especial: Conceptualmente, una sección especial es lo mismo que una sección, la diferencia es que la sección especial considera la posibilidad de incluir una animación digital (dentro de las limitantes definidas por el servicio contratado), y su diseño gráfico y estratégico es más detallado que el de una sección no especial.

V.7 Servicio contratado: Es el servicio único correspondiente al monto específico del Pago de Contratación, de acuerdo a la tabla de la sección I, y a su descripción correspondiente en la sección III de este contrato.

V.8 Archivos finales del logotipo: Son los archivos digitales, enviados a del correo electrónico del proveedor al correo electrónico del cliente, posterior a que el cliente ha expresado claramente y por escrito (vía correo electrónico) su aprobación del diseño realizado, y el proveedor ha verificado que el cliente ya cubrió el total del precio del servicio contratado, ya sea la verificación de que el pago inicial fue por el total con el 10% de descuento, o que el cliente ya realizó el pago por concepto de finiquito del servicio contratado (equivalente al 50% del precio total) si la contratación fue realizada por el pago del anticipo (equivalente al 50% del precio total). Estos archivos finales del logotipo se envían al correo electrónico del cliente (a través del cual envió inicialmente sus indicaciones par el diseño del logotipo), en formato PDF en vectores, editable en Adobe Illustrator y Corel Draw; y en formato de mapa de bits JPG con resolución de 300dpi y cuya longitud mayor no excederá los 5000px, solamente cuando el diseño del logotipo en cuestión lo amerite, se enviará también un archivo de mapa de bits PNG con fondo transparente, y con las mismas características de resolución y dimensiones que el archivo JPG.

V.9 Finiquito: Es un segundo y definitivo pago, sólo aplicable cuando la contratación fue realizada mediante el pago de un anticipo del 50% del precio total. Este pago es necesario e indispensable para, y previo a, la entrega de los Archivos finales del logotipo, en el caso de que el servicio contratado sea el diseño de un logotipo. Este pago es necesario e indispensable para, y previo a, la publicación del sitio web en su nombre de dominio definitivo (dirección web). Este pago es inexistente si la contratación se realizó mediante el pago del precio total con 10% de descuento.

EL PAGO DE CONTRATACIÓN MANIFIESTA QUE EL CLIENTE TIENE PLENO CONOCIMIENTO DEL CONTENIDO DEL PRESENTE CONTRATO, Y MANIFIESTAN TAMBIÉN EXPLÍCITAMENTE ESTAR COMPLETAMENTE DE ACUERDO CON TODO LO ESTABLECIDO EN ESTE CONTRATO.

----- FIN DEL DOCUMENTO -----